

# Die Zukunft der Arbeit ist hybrid

**Agile Arbeitsweisen und hybride Arbeitsplätze sind heute entscheidend für den Geschäftserfolg. Worauf Unternehmen dabei achten müssen, beleuchtet Unisys-Manager Dragan Simic.**

COVID-19 hat die Flexibilisierung des Arbeitsplatzes beschleunigt. Menschen mussten plötzlich von heute auf morgen im Homeoffice arbeiten. Mit dem Rückgang der Pandemie kehren Mitarbeiter\*innen und Führungskräfte wieder zurück in ihre Büros. Dennoch ist die Arbeitswelt nicht mehr die, die sie einmal war. Die Verbindung zwischen Home und Office wird unsere Arbeitswelt weiter bestimmen. Und Unternehmen sind gut beraten, die Vorteile beider Welten in einer hybriden Arbeitskultur zu vereinen.

Die vielleicht größte Herausforderung bei erfolgreichen Veränderungsprozessen besteht wohl darin, die Akzeptanz und das Verständnis für die Veränderung im gesamten Unternehmen sicherzustellen. Am besten mit allen Beteiligten und Mitarbeiter\*innen. „Als IT-Unternehmen werden wir laufend mit Transformationsprojekten konfrontiert“, sagt Unisys-Manager Dragan Simic. „Die Automatisierung von Ge-



Dragan Simic, Unisys Manager,  
Business Process Solutions Austria  
Foto: pma / L. Schedl

schäfts- und IT-Prozessen ist seit langem eine treibende Kraft bei der Beschleunigung der digitalen Transformation und des Wachstums, wobei Tools zur Hyperautomatisierung wie Künstliche Intelligenz und

Maschinelles Lernen die Lücke schließen und den Druck, mit weniger mehr zu erreichen, mindern können“, so Simic.

## Fokussierung auf die Menschen

Damit Veränderungen erfolgreich sind, müssen Unternehmen sicherstellen, dass die Mitarbeiter\*innen die Vision und Strategie für Veränderungen mitgestalten und gemeinsame Ziele entwickeln, um den Veränderungsprozess voranzutreiben. Während die COVID-Pandemie zu unmittelbaren Veränderungen am Arbeitsplatz geführt hat, hat mittlerweile auch ein Paradigmenwechsel stattgefunden, der die Art und Weise, wie wir in Zukunft arbeiten, grundlegend verändert hat.

In der neuen hybriden Arbeitswelt sind nicht alle wieder ins Büro zurückgekehrt. Das macht digitale Collaboration und Kommunikation weiter unabdingbar. „Unsere Digital-Workplace-Studie aus 2021 hat gezeigt, dass agile Arbeitsweisen und die Unterstützung von Collaboration entscheidend sind.“ So meinen knapp 80 Prozent der Führungskräfte und der Mitarbeiter\*innen, dass Remote-Arbeit genauso produktiv oder zum Teil sogar produktiver sei als die Arbeit von einem Unternehmensstandort aus. „Arbeit wird gerade neu definiert, und Führungskräfte müssen Entscheidungen treffen, um Mitarbeiter\*innen, unabhängig davon, wo sie arbeiten, zu unter-

stützen und ein optimales Arbeitsergebnis, die Employee Experience, zu schaffen“, so Dragan Simic.

**„Flexible Arbeitsweisen und professionelles Projektmanagement sind für den Geschäftserfolg von Unternehmen heute entscheidend.“**

## Projektmanagement für alle

In vielen Unternehmen findet derzeit auch ein Umdenken in Sachen Projektmanagement statt. „Projektmanagement-Skills sind heute enorm wichtig, um Veränderungen im Unternehmen voranzutreiben“, sagt Simic. Der Unisys-Manager beobachtet, dass in Unternehmen immer mehr auf agile Methoden gesetzt wird: „Unsere Kund\*innen müssen in immer kürzer werdenden Zeiträumen neue Technologien einführen und gleichzeitig ihre Geschäftsprozesse optimieren.“

Projekte schnell und erfolgreich zu managen wird daher zu einem wesentlichen Erfolgsfaktor. „Mit Hilfe agiler Methoden und Tools gelingt es, das Risiko, zu scheitern, enorm zu reduzieren.“ Simic ist davon überzeugt, dass der richtige Methodenmix im Projektmanagement hier sehr viel zu bieten hat. „Einen weiteren

Vorteil von agil gesteuerten Projekten sieht Simic vor allem in der Motivation der beteiligten Mitarbeiter\*innen. Nicht nur die Eigenverantwortung nehme dadurch zu, sondern auch die Führungs- und Entscheidungskultur im Unternehmen ändere sich. „Ich bin davon überzeugt, dass sich das Individuum in agilen Projekten wohler fühlt, weil man in kleinen Schritten sieht, was man beigetragen hat, und nicht am Ende erst damit konfrontiert wird, was gut oder vielleicht nicht funktioniert hat“, so Simic.

## UNISYS

Unisys ist ein weltweit tätiges Unternehmen für Informationstechnologie und stellt hochleistungsfähige, sicherheitszentrierte Lösungen für Unternehmen und staatliche Organisationen weltweit zur Verfügung. Das Portfolio von Unisys umfasst Angebote für den digitalen Arbeitsplatz ebenso wie Lösungen rund um die Bereiche Cloud-Migration, IT-Infrastruktur, Enterprise Computing, Business-Prozesse und Cyber-Sicherheit. [www.unisys.at](http://www.unisys.at)

Die Digital-Workplace-Studie von Unisys finden Sie hier: [digitalworkplaceinsights.unisys.com](https://digitalworkplaceinsights.unisys.com)